Аналитика в /task: дашборд, нагрузка, время и burndown

03.11.2026 · PDF-версия статьи с сайта cms.dolinais.ru

В таск-менеджере /task есть встроенная аналитика, которая превращает поток задач в понятные метрики. В этой статье разберём, как устроены дашборд, отчёт по нагрузке исполнителей, учёт времени и burndown-график, как их читать и какие решения принимать на основе данных. Материал актуален для версии /task 2026 года.

Живое демо /task

Ниже — интерактивная демонстрация /task: можно переключать виды, открывать задачи и пробовать действия.

ДЕМО /TASK — КАНБАН: ПРИМЕР ДАННЫХ

Задачи в блоке не заданы.

Зачем аналитика в таск-менеджере

Аналитика в /task — это не просто красивые графики, а инструмент для принятия решений. Она помогает ответить на вопросы: справляется ли команда с нагрузкой, где узкие места, сколько времени реально уходит на задачи и укладываемся ли мы в сроки. Без цифр управление проектом превращается в интуитивные догадки.

Основные сценарии использования:

- **Планирование спринта —** оценить загрузку каждого исполнителя и не перегрузить команду.
- **Контроль сроков —** вовремя заметить отставание по burndown-графику.
- **Оценка эффективности —** сравнить плановые и фактические трудозатраты.
- **Отчётность перед заказчиком —** показать прозрачную статистику по проекту.

Дашборд: общая картина

Дашборд — это сводная панель с ключевыми метриками проекта или команды. В /task на дашборде обычно отображаются:

- Количество задач по статусам (открытые, в работе, завершённые).
- Просроченные задачи и задачи с приближающимся сроком.
- Распределение задач по исполнителям.
- Динамика завершения задач за период.

Дашборд позволяет за минуту оценить состояние проекта. Например, если вы видите резкий рост просроченных задач, стоит выяснить причину: нереалистичные сроки, нехватка ресурсов или блокировки.

Как читать: смотрите не на абсолютные числа, а на тренды. Если количество завершённых задач падает, а открытых растёт — команда не успевает. Если просрочки копятся у одного исполнителя, возможно, ему нужна помощь или пересмотр приоритетов.

Нагрузка по исполнителям

Отчёт о нагрузке показывает, сколько задач назначено на каждого участника и как они распределены по статусам. Это помогает избежать перегруза одних и простоя других.

В /task отчёт по нагрузке можно отфильтровать по проекту и периоду. Например, выбрать текущий спринт и увидеть, что у разработчика Ивана 10 активных задач, а у Марии — только 2. Это сигнал перераспределить работу.

На что обращать внимание:

- **Дисбаланс —** если у одного исполнителя задач в 3 раза больше, чем у коллег, это риск срыва сроков.
- **Задачи в статусе «В работе» —** если у сотрудника много задач в работе одновременно, это может говорить о проблемах с фокусировкой.
- **Просроченные задачи —** индикатор проблем с оценкой или приоритизацией.

Используйте отчёт на планёрках: он даёт объективную картину вместо субъективных ощущений.

Отчёт по времени

Учёт времени в /task ведётся через таймеры, Pomodoro или ручные записи. Отчёт по времени агрегирует эти данные и показывает, сколько часов потрачено на задачи, проект или исполнителя за выбранный период.

Возможности отчёта:

- Сравнение плановых и фактических трудозатрат.
- Детализация по задачам и исполнителям.
- Фильтрация по проекту и датам.

Как читать: если фактические часы значительно превышают оценку, значит, задача была недооценена или возникли непредвиденные сложности. Это повод пересмотреть подход к оценке. Если же времени тратится меньше плана, возможно, оценка была завышена или задача выполнена не полностью.

Отчёт по времени также полезен для выставления счетов клиентам, если вы работаете по часовой ставке.

Burndown-график

Burndown-график (график сгорания задач) — это визуализация того, как быстро команда закрывает задачи в течение спринта или проекта. По горизонтали — время (дни), по вертикали — количество оставшихся задач или суммарная оценка в часах.

На графике обычно две линии: идеальная (прямая от начала к концу спринта) и фактическая (реальные остатки задач). Если фактическая линия идёт выше идеальной, команда отстаёт. Если ниже — опережает график.

Как читать:

- **Резкий скачок вверх —** добавились новые задачи в спринт (незапланированная работа).
- **Плоская линия —** задачи не закрываются, возможно, есть блокировки или проблема с определением готовности.
- **Линия ниже идеальной —** команда работает с опережением, можно взять дополнительные задачи.

Burndown-график в /task строится автоматически на основе статусов задач и дат. Важно, чтобы задачи корректно перемещались по статусам, иначе график будет искажён.

Фильтры по периоду и проекту

Все отчёты в /task поддерживают фильтрацию. Можно выбрать конкретный проект, период (день, неделя, месяц, произвольный диапазон) и исполнителей. Это позволяет анализировать как общую картину по всем проектам, так и детализацию по отдельному направлению.

Например, чтобы оценить эффективность команды за квартал, установите период с начала квартала по сегодня и выберите нужные проекты. Фильтры применяются ко всем виджетам дашборда и отчётам.

В чём плюсы аналитики /task

- **Прозрачность —** все участники видят объективные данные, а не субъективные оценки.
- **Раннее выявление проблем —** отклонения на графиках заметны до того, как сорвутся сроки.
- **Обоснованные решения —** перераспределение задач, корректировка оценок и планов на основе цифр.
- **Экономия времени —** отчёты формируются автоматически, не нужно собирать данные вручную.
- **Гибкость —** фильтры по периоду и проекту позволяют сфокусироваться на нужном срезе.

Используйте аналитику /task регулярно — на планёрках, ретроспективах и при планировании. Это поможет команде работать более предсказуемо и снизит стресс от неопределённости.

Источник: https://cms.dolinais.ru/analitika-v-task-dashbord-nagruzka-vremya-i-burndown