Уведомления в /task: события, каналы и колокольчик с бейджем

01.11.2026 · PDF-версия статьи с сайта cms.dolinais.ru

Уведомления в таск-менеджере — это не «ещё один источник шума», а фильтр, который превращает поток изменений в понятные сигналы. В **/task** уведомления настраиваются по двум осям: **событие** (что произошло) и **канал** (куда об этом сообщить). Ниже — как устроена эта модель, как её настроить под роль и почему колокольчик с бейджем и сводка при массовых операциях экономят время команды.

Живое демо /task

Ниже — интерактивная демонстрация /task: можно переключать виды, открывать задачи и пробовать действия. Настройки уведомлений в демо тоже доступны — посмотрите, как выглядит колокольчик с бейджем.

ДЕМО /TASK — КАНБАН: ПРИМЕР ДАННЫХ

Задачи в блоке не заданы.

Зачем вообще настраивать уведомления

По умолчанию системы склонны уведомлять обо всём. В результате пользователь либо отключает уведомления целиком и пропускает важное, либо привыкает игнорировать бейдж — а это уже потеря управляемости. Модель «событие × канал» решает три задачи:

- **Приоритизация.** Срочные события (назначили задачу, изменился срок, упомянули в комментарии) уходят в мессенджер, а «фоновые» (изменение статуса чужой задачи) — только в колокольчик.
- **Снижение шума.** Каждое событие можно ограничить проектом, ролью или типом задачи.
- **Предсказуемость.** Команда знает, куда придёт сигнал, и не проверяет три интерфейса вручную.

События: что именно отслеживать

Событие — это факт изменения в задаче или проекте, на который можно подписаться. В /task события сгруппированы по смыслу, и это удобнее, чем длинный список галочек.

Основные группы событий

- **Назначение и исполнители.** Вас назначили исполнителем или наблюдателем, сменился ответственный.
- **Сроки.** Приближается дедлайн, срок перенесён, задача просрочена.
- **Статус и приоритет.** Задача перешла в «В работе» или «Готово», изменился приоритет.
- **Обсуждение.** Новый комментарий, упоминание через @, ответ в ветке.
- **Связи.** Задача разблокирована, появилась подзадача, изменилась зависимость.
- **Файлы и поля.** Загружено вложение, изменено пользовательское поле.

Практическое правило: подписывайтесь на события, где *от вас ожидают действия*. Всё остальное — в

колокольчик, где можно посмотреть спокойно.

Каналы: почта, Telegram, Max

Канал — способ доставки уведомления. В /task доступны три внешних канала и внутренний (колокольчик).

Почта

Универсальный вариант: работает без установки приложений, удобен для дайджестов и внешних подрядчиков. Минус — задержка и риск потерять письмо в общем потоке. Используйте почту для событий, не требующих мгновенной реакции: ежедневная сводка, отчёты по проекту, изменения в задачах, где вы наблюдатель.

Telegram

Быстрый канал для оперативных сигналов. Подключение выполняется через бота: в настройках профиля выберите Telegram, получите код привязки и отправьте его боту. Дальше выбираете, какие события дублировать в чат. Хорошо работает для назначений, упоминаний и приближающихся дедлайнов.

Max

Мессенджер Max подключается по той же логике, что и Telegram: привязка аккаунта и выбор событий. Он полезен командам, которые уже общаются в Max и не хотят держать ещё одно приложение. Если в вашей организации Max — основной корпоративный мессенджер, логично перенести туда оперативные уведомления, а почту оставить для сводок.

> Совет: не дублируйте одно и то же событие во все каналы. Выберите один «срочный» канал (Telegram или Max) и один «спокойный» (почта). Дублирование быстро приводит к отключению уведомлений целиком.

Колокольчик с бейджем и обновление в реальном времени

Внутренний центр уведомлений — иконка **колокольчика** в интерфейсе. **Бейдж —** счётчик непрочитанных уведомлений рядом с иконкой. Он показывает не «сколько всего произошло», а сколько сигналов вы ещё не видели, поэтому цифра остаётся осмысленной.

Обновление в реальном времени означает, что счётчик и список меняются без перезагрузки страницы: пришло новое событие — бейдж увеличился, открыли уведомление — уменьшился. Это важно при работе с канбан-доской и списком задач: не нужно обновлять вкладку, чтобы узнать о новом комментарии или смене статуса.

Как настроить колокольчик

1. Откройте настройки уведомлений в профиле.
2. Включите внутренний канал — он отвечает за колокольчик и бейдж.
3. Отметьте события, которые должны попадать в центр уведомлений.
4. Проверьте поведение бейджа: обнуляется при открытии центра или при прочтении каждого уведомления.

Рекомендуемая схема для большинства ролей: в колокольчик — всё, что касается ваших задач и упоминаний; во внешний канал — только назначения, упоминания и дедлайны.

Сводка при массовых операциях

Массовые операции — это действия сразу над группой задач: групповой перенос, смена статуса, удаление, импорт. Если уведомлять о каждой задаче отдельно, пользователь получает десятки сообщений и перестаёт их читать. Поэтому в /task такие события собираются в **сводку**: одно уведомление, в котором перечислены затронутые задачи и итог операции.

Что показывает сводка

- Тип операции: перенос, смена статуса, удаление, импорт.
- Количество затронутых задач и их список (с переходом к задачам).
- Кто выполнил операцию и когда.
- Ошибки, если часть задач обработать не удалось.

Сводка полезна и автору операции, и наблюдателям проекта: вместо шума они получают один понятный отчёт, по которому можно быстро проверить результат.

Плюсы подхода

- **Меньше переключений контекста.** Срочное — в мессенджер, остальное — в колокольчик.
- **Прозрачность массовых изменений.** Сводка фиксирует, что именно изменилось, и снижает риск «потерянных» задач.
- **Актуальность без перезагрузки.** Обновление в реальном времени держит бейдж и список в синхронизации с командой.
- **Гибкость под роль.** Разработчик, менеджер и наблюдатель настраивают разные наборы событий.

Частые ошибки при настройке

1. **Включить всё сразу.** Начните с минимума: назначение, упоминание, дедлайн. Расширяйте по мере необходимости.
2. **Дублировать каналы.** Один срочный канал достаточно; остальные — для сводок.
3. **Игнорировать сводки.** Проверяйте отчёты о массовых операциях: там видно ошибки частичной обработки.
4. **Не чистить центр уведомлений.** Регулярно просматривайте и отмечайте прочитанное, иначе бейдж теряет смысл.

Настройка уведомлений занимает несколько минут, но именно она определяет, будет ли таск-менеджер помогать или отвлекать. Начните с событий, где от вас ждут действия, выберите один быстрый канал и доверьте остальное колокольчику и сводкам.

Источник: https://cms.dolinais.ru/uvedomleniya-v-task-sobytiya-kanaly-i-kolokolchik-s-beydzhem