Соглашение об обработке данных (DPA)

Редакция от 10.11.2026
Оператор: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об обработке данных (далее — Соглашение) заключается между Заказчиком, являющимся оператором персональных данных, и ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» (ОГРН 1225700002417, ИНН 5754027814), далее — Исполнитель, в рамках договора на использование Сервиса dolinais.ru.

1.2. Соглашение определяет условия поручения обработки персональных данных в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Предмет и поручение обработки

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обработку персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг по договору: предоставление доступа к Сервису, хранение данных, техническая поддержка.

2.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно по поручению Заказчика, в целях и в объёме, определённых договором и настоящим Соглашением.

3. Перечень данных и категории субъектов

3.1. Категории субъектов: работники, клиенты и контрагенты Заказчика, иные лица, данные которых размещены в Сервисе.

3.2. Состав данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; учётные данные; содержимое задач, сообщений и документов, созданных в Сервисе; технические данные (IP-адрес, сведения об устройстве, журналы доступа).

4. Обязанности Исполнителя

4.1. Обрабатывать персональные данные только в целях исполнения договора и по документально подтверждённому поручению Заказчика.

4.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и допускать к их обработке только работников, которым это необходимо по должностным обязанностям.

4.3. Принимать меры, предусмотренные статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ, для защиты персональных данных.

4.4. Содействовать Заказчику в ответах на обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

4.5. Уведомлять Заказчика об инцидентах, повлёкших неправомерную или случайную передачу,

уничтожение, изменение или блокирование персональных данных, в течение 24 часов с момента выявления.

4.6. По прекращении договора вернуть или уничтожить персональные данные по выбору Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Меры защиты

5.1. Исполнитель обеспечивает: разграничение прав доступа; использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS); резервное копирование; журналирование доступа; контроль целостности данных; обучение работников; реагирование на инциденты.

6. Привлечение субобработчиков

6.1. Исполнитель вправе привлекать субобработчиков (хостинг, центры обработки данных, сервисы резервного копирования) при условии принятия ими обязательств о конфиденциальности и защите данных.

6.2. Перечень субобработчиков предоставляется Заказчику по запросу. Все субобработчики обеспечивают хранение данных на территории Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия обработки персональных данных, вызванные недостоверностью или неправомерностью данных, предоставленных Заказчиком.

8. Срок действия

8.1. Соглашение действует в течение срока действия договора на использование Сервиса. Обязательства о конфиденциальности сохраняются до уничтожения персональных данных.

8.2. Изменения в Соглашение вносятся в порядке, предусмотренном договором.

Реквизиты оператора:
Полное наименование: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»
ИНН: 5754027814
КПП: 575401001
ОГРН: 1225700002417
Адрес: 302025, Орловская область, г. Орёл, ш. Московское, влд. 101Б, офис 1
Сайт: dolinais.ru
E-mail: office@dolinais.ru
Телефон: +7 999 383 0101

Генеральный директор _____ Меденцев И.А.