Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Редакция от 10.11.2026
Оператор: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» (ОГРН 1225700002417, ИНН 5754027814), далее — Оператор, и определяет условия использования сервиса, размещённого на сайте dolinais.ru (далее — Сервис).

1.2. Акцептом оферты является регистрация в Сервисе либо фактическое использование его функциональности. С момента акцепта Соглашение считается заключённым.

1.3. Использование Сервиса допускается лицами, достигшими 18 лет и обладающими необходимой дееспособностью.

2. Термины

2.1. Сервис — программный комплекс для управления задачами и проектами, обмена сообщениями, ведения документооборота и интеграции по API, доступный через сайт dolinais.ru.

2.2. Пользователь — лицо, зарегистрировавшее аккаунт и использующее Сервис. Аккаунт — учётная запись Пользователя. Тариф — набор условий предоставления доступа к функциональности Сервиса. Контент — данные, документы, сообщения и материалы, размещаемые Пользователем.

3. Предмет соглашения

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса на условиях выбранного тарифа, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения и оплачивать услуги в соответствии с тарифом.

3.2. Перечень функциональных возможностей, состав тарифов и их стоимость публикуются на сайте dolinais.ru и могут изменяться Оператором.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные, обеспечивать конфиденциальность пароля и нести ответственность за все действия, совершённые с использованием его аккаунта.

4.2. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора по адресу office@dolinais.ru.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Сервиса, устранять выявленные неисправности

и консультировать Пользователя по вопросам работы Сервиса.

5.2. Оператор вправе приостанавливать доступ к Сервису для проведения технических работ, а также при нарушении Пользователем условий Соглашения.

5.3. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации, не размещать противоправный контент, не нарушать работу Сервиса и не передавать доступ третьим лицам без согласования с Оператором.

6. Тарифы и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг определяется действующим тарифом. Оплата производится в рублях Российской Федерации на условиях предоплаты, если иное не предусмотрено тарифом.

6.2. Оператор вправе изменять стоимость услуг, публикуя новые тарифы на сайте dolinais.ru. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями тарифа.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн и товарные знаки принадлежат Оператору.

7.2. Права на Контент принадлежат Пользователю. Пользователь предоставляет Оператору право обрабатывать Контент в объёме, необходимом для оказания услуг по Соглашению.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Соглашением об обработке данных, размещёнными на сайте dolinais.ru.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несёт ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, сбоями сетей связи или иными обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

9.3. Совокупная ответственность Оператора по Соглашению ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний расчётный период.

10. Изменение и расторжение соглашения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение, публикуя новую редакцию на сайте dolinais.ru. Изменения вступают в силу с момента опубликования.

10.2. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса в любое время, прекратив использование аккаунта.

11. Заключительные положения

11.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора с соблюдением обязательного претензионного порядка; срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

11.2. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Пользователь может обратиться по адресу office@dolinais.ru или по телефону +7 999 383 0101.

Реквизиты оператора:
Полное наименование: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»
ИНН: 5754027814
КПП: 575401001
ОГРН: 1225700002417
Адрес: 302025, Орловская область, г. Орёл, ш. Московское, влд. 101Б, офис 1
Сайт: dolinais.ru
E-mail: office@dolinais.ru
Телефон: +7 999 383 0101

Генеральный директор _____ Меденцев И.А.