Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 10.11.2026
Оператор: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые оператором — ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» (ОГРН 1225700002417, ИНН 5754027814), адрес: 302025, Орловская область, г. Орёл, ш. Московское, влд. 101Б, офис 1 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором, в том числе при использовании сайта dolinais.ru и размещённых на нём сервисов (далее — Сервис).

1.4. Политика публикуется в свободном доступе на сайте dolinais.ru и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

2.5. Обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных — действия, предусмотренные законодательством о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и предоставление доступа к функциональности Сервиса;
- заключение, исполнение и прекращение договоров на использование Сервиса;
- выставление счетов, проведение расчётов и формирование документов;
- оказание технической поддержки и обработка обращений;
- направление сервисных уведомлений о работе Сервиса, изменениях условий и тарифов;
- направление рекламных и информационных сообщений — при наличии отдельного согласия;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений и мошенничества.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных; договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект; требований законодательства Российской Федерации; законных интересов Оператора в объёме, не нарушающем прав и свобод субъекта.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи Сервиса; представители и работники контрагентов; лица, направившие обращение; посетители сайта.

5.2. Состав обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации, должность, реквизиты организации; учётные данные аккаунта; содержимое документов, сообщений и задач, созданных в Сервисе; IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные файлов cookie, история действий в Сервисе.

5.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Обработка персональных данных несовершеннолетних не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без их использования. Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Сроки обработки: до достижения целей обработки, до отзыва согласия субъектом либо в течение сроков, установленных законодательством (в том числе для документов бухгалтерского учёта и документов, подтверждающих исполнение договоров).

6.4. Уничтожение персональных данных производится при достижении целей обработки, отзыве согласия или по истечении сроков хранения, установленных законодательством.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

7.2. Обращения направляются на адрес электронной почты office@dolinais.ru или почтой по адресу: 302025, Орловская область, г. Орёл, ш. Московское, влд. 101Б, офис 1. Срок рассмотрения обращения — 10 рабочих дней с даты получения.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные лицам, привлечённым для оказания услуг (хостинг, платёжные сервисы, сервисы рассылок, техническая поддержка), в объёме, необходимом для оказания таких услуг, на условиях конфиденциальности и поручения обработки.

8.2. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; принятие локальных актов по вопросам обработки; ограничение доступа к данным по принципу минимально необходимых прав; использование защищённых каналов связи (HTTPS); резервное копирование; учёт носителей информации; оценка вреда субъектам; реагирование на инциденты информационной безопасности.

10. Файлы cookie

10.1. Для работы Сервиса и анализа использования сайта применяются файлы cookie. Порядок их использования определяется Политикой использования файлов cookie, размещённой на сайте dolinais.ru.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на сайте dolinais.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты оператора:
Полное наименование: ООО «ДОЛИНА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»
ИНН: 5754027814
КПП: 575401001
ОГРН: 1225700002417
Адрес: 302025, Орловская область, г. Орёл, ш. Московское, влд. 101Б, офис 1
Сайт: dolinais.ru
E-mail: office@dolinais.ru
Телефон: +7 999 383 0101

Генеральный директор _____ Меденцев И.А.